



Conselho das Comunidades Portuguesas

**Exmo. Sr. Ministro dos Negócios Estrangeiros, Dr. Santos Silva, e  
Exma. Sra. SECP, Dra. Berta Nunes**

### Postos Consulares: atendimento aos utentes e situação dos Conselhos Consultivos

Considerando suas atribuições legais e fundamentado no seu Plano de Ação, o **CONSELHO DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS (CCP)**, em reunião geral realizada pela Internet aos 12 de dezembro, aprovou encaminhar as seguintes considerações, propostas e perguntas a Vossas Exas. com relação ao importante serviço público realizado pelos Postos Consulares no âmbito das Comunidades, especialmente neste momento de restrições decorrentes da pandemia:

#### **1) Da divulgação do atendimentos nos Postos Consulares:**

Perante as limitações de funcionamento dos Consulados em função do necessário distanciamento social e/ou impostas pelos Governos nos países de acolhimento, torna-se necessária uma generalizada e ampla divulgação quanto ao funcionamento (horários e meios) dos Postos Consulares e quanto ao agendamento aos utentes, seja por telefone de atendimento, pelos sites ou pela Comunicação Social das Comunidades na respectiva área consular.

Há inúmeros casos reportados de compatriotas que tentam contactar os Consulados sem sucesso; por isso, o lançamento dos Centros de Atendimento Consular (CAC) em alguns países europeus com atendimento desde Portugal, é extremamente positivo, devendo ser também um meio para marcação de atendimento nos postos consulares que o exijam – a plataforma online para o efeito requer acesso a um computador, internet e conhecimento informático. Desta forma, o CAC pode ser um aliado junto dos que precisam de recorrer a estes postos consulares e sofrem de exclusão digital. Recomenda-se uma ampla divulgação dos CAC junto das Comunidades abrangidas, mais uma atualização dos contactos telefónicos das páginas dos Consulados em questão sempre que um novo Centro seja lançado para atender alguma Comunidade e pergunta-se: qual o cronograma/ordem de implementação desses CACs em outros países ou regiões com extrema necessidade nos próximos meses?

#### **2) Modernização de equipamentos:**

É necessário a manutenção da política de renovação e substituição dos equipamentos (maquinário) nos Postos Consulares, notadamente para a emissão do cartão de cidadão e passaporte. Em decorrência disso, pergunta-se qual é o calendário do Governo para a substituição desses equipamentos, considerando-se a vasta rede consular portuguesa?

#### **3) Recursos Humanos:**



Conselho das Comunidades Portuguesas

Apesar do esforço de recuperação de postos de trabalho nos últimos anos, ainda há muitas carências a atender. Sem um aumento significativo de recursos humanos, a situação, mesmo com soluções on-line, não melhorará como desejado; deve-se empenhar esforços para uma maior alocação de postos passíveis de serem preenchidos por concursos com salários atrativos que observem o custo de vida dos locais onde são abertos e que se evitem distorções como verificado em alguns países (por exemplo, Brasil e a defasagem por congelamento cambial desde 2013). Deste modo, pergunta-se qual a programação para futuros concursos por posto consular e por funções, incluindo chefias intermedias?

#### **4) Novo Sistema de Gestão Consular:**

Apoia-se a simplificação dos atos consulares e a inscrição consular única com o Novo Modelo de Gestão Consular (SGC); que isso seja uma realidade em todos os postos Consulares. Pergunta-se: Quando é que todos os Postos Consulares terão o novo sistema implementado?

Recomenda-se, ainda, mais informações e uma maior publicitação (pela Comunicação Social das Comunidades) dos serviços *on-line* atualmente disponíveis (renovação do cartão de cidadão, certidão de nascimento, etc) junto dos públicos-alvo das nossas Comunidades.

Propõe-se, também, uma revisão, uma reestruturação consular como, por exemplo, pela extinção dos Vice-Consulados em Consulados. Pergunta-se para quando a revisão da rede consular, e quando é que os Vice-Consulados irão passar a Consulados de carreira?

Propõe-se, ainda, a possibilidade de alguns Consulados Honorários (alguns, inclusive, sem receber verba de manutenção), distantes a mais de 500 quilómetros dos Consulados, possam emitir cartão de cidadão e passaporte (com a devida alteração excepcional das competências previstas no Decreto-Lei 71/2009) ou receber as permanências consulares 3 (três) vezes ao ano, pelo menos.

#### **5) Quanto à transição digital e à futura Plataforma Eletrónica:**

Regista-se com otimismo a transição digital que se observa nos Consulados, principalmente para todos aqueles que lidam bem com as novas tecnologias. Porém, ainda é comum que haja quem não tenha tais habilidades; deve portanto ser um complemento e não uma substituição ao atendimento presencial, sob pena de vários/as utentes mais idosos ou com perfil socioeconómico mais desfavorecido serem excluídos desse processo.

Especificamente, quanto à futura plataforma eletrónica que está a ser construída para ser certificada pela AMA (Agência de Modernização Administrativa), esperamos ser consultados aquando de sua criação, antes de ser finalizada e ir a concurso público, de modo a contribuir com algumas propostas quanto às suas funcionalidades.

#### **6) Do Conselho Consultivo da Área Consular:**

O balanço quanto aos Conselhos Consultivos é mitigado: por vezes funcionam bem, por vezes não existem ou os Conselheiros do CCP não são convidados a integrá-los.



Conselho das Comunidades Portuguesas

Por isso, e com base na planilha (meramente exemplificativa) abaixo, publicita-se o que vem a ocorrer e reitera-se antiga proposta para que, em revisão da Lei 66-A (artigo 32º, 5) e/ou do Decreto-Lei 71/2009 (artigo 16º, 2) a participação dos membros do CCP no referido Conselho Consultivo de sua área consular seja obrigatória.

<b>Área Consular</b>	<b>Conselheiros/as CCP</b>	<b>Há Conselho Consultivo?</b>	<b>Conselheiro/s o integra/m?</b>
Belém	1	não	---
Fortaleza	1	sim	sim
Recife	1	sim	sim
Belo Horizonte	1	sim	sim
Rio de Janeiro	3	sim	sim, todos
São Paulo	4	sim	somente um
Porto Alegre	1	não	---
Montevideo	1	sim	sim
Buenos Aires	1	sim	sim
Caracas	4	não	---
Valência	2	não	---
Cidade do Cabo	1	sim	sim
Joanesburgo	2	sim	sim, todos
Windhoek	1	sim	sim
Sidney	1	não	---
Melbourne	1	não	---
Montreal	1	sim	sim
Flórida (Miami/Orlando)	1	não	---
Providence	1	não	---
Boston	1	sim	sim
New Bedford	1	sim	sim
Washington	1	não	---
Newark/N.Yorque	2	sim	sim, todos
Estugarda	2	sim	sim, todos
Düsseldorf	1	sim	sim
Berlim/Hamburgo	1	não	---
Bruxelas	1	não	---
Paris	5	sim	não
Bordéus	1	sim	sim
Toulouse	1	sim	sim
Lyon/Marselha	2	sim	não
Estocolmo	1	sim	sim
Londres/Manchester/Dublin	3	não	---
Andorra	1	não	---



*Conselho das Comunidades Portuguesas*

Ante o que foi exposto, o CCP agradece e aguarda a manifestação de Vossas Exas. e disponibiliza-se ao permanente diálogo, a fim de contribuir à melhoria dos essenciais serviços públicos realizados pela Rede Consular, na defesa das necessidades das Comunidades.

CP/CCP, 22 de dezembro de 2020.

**Assinam esta NOTA:**

**ÁFRICA DO SUL: Helena Rodrigues, Lígia Fernandes, Vasco Abreu**

**ALEMANHA: Alfredo Stoffel, José António Loureiro, Manuel Machado, Nelson Campos**

**ANDORRA: José Manuel Costa**

**ARGENTINA: Maria Violante Martins**

**AUSTRÁLIA: Melissa da Silva, Silvia Renda**

**BÉLGICA: Pedro Rupio**

**BRASIL: Ângelo Horto, António Davide Graça, Arnaldo Vidal, Davi da Fonte, Dinaldo Bizarro, Flávio Martins, José Duarte, José Miranda Melo, Luiz Paulo Pina, Marco Antonio Borges, Maria Alzira Silva, Teresa Morgado, Vasco Monteiro**

**CANADÁ: Daniel Loureiro**

**CHINA/MACAU: Armando de Jesus, José Pereira Coutinho, Rita Santos**

**EUA: Bruno Machado, Gabriel Marques, João Pacheco, Manuel Viégas, Paulo Martins, Pedro Bicudo**

**FRANÇA: Carlos dos Reis, Carolina Amado, Luísa Semedo, Manuel Cardia, Paulo Marques, Raul Lopes, Rui Barata, Sandrine Carneiro, Valdemar Camarinha Felix**

**LUXEMBURGO: João Verdades, Rogério Oliveira**

**NAMÍBIA: Manuel Coelho**

**PAÍSES NÓRDICOS: Amadeu Batel**

**REINO UNIDO e IRLANDA: António Cunha, Iolanda Banu, Sérgio Tavares**

**SUIÇA: Domingos Pereira, Manuel Figueira**

**URUGUAI: Augusto Guerra**

**VENEZUELA: António Freitas, Carlos Freitas, Fátima Pontes, Fernando Campos, Lonel Moniz, Maria de Lurdes Almeida**